

УТВЕРЖДЕНО

Генеральным директором ООО «Виктория»

Приказ № 3 от 29.11.2023 г.

введено в действие 29.11.2023 г.

## ДОГОВОР

### О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ДОСТУПА К СИСТЕМЕ Ваш Отдел

(Редакция 6.6)

г. Магнитогорск, 2023 г.

Настоящий текст является договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ. Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS считается заключенным с момента совершения Вами всех необходимых действий, указанных в тексте договора, и означает согласие со всеми без исключения и дополнения условиями договора о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS.

Пользуясь Системой, Партнер безоговорочно соглашается с настоящими Условиями Договора (<https://вашотдел.рф/oferta>), Политикой конфиденциальности (<https://вашотдел.рф/privacy>), а также с условиями

Приложения к Договору и Разделы Договора или Приложений являются его неотъемлемой частью.

Не вступая в противоречие с условиями настоящего Договора, SaaS-провайдер и Партнер вправе в любое время оформить Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS в форме письменного двухстороннего документа.

1. Термины и определения. Общие положения.

1.1. Во избежание двусмысленности и иных недоразумений при толковании текста настоящего Договора стороны, его заключившие, пришли к соглашению, что следующие понятия будут иметь значения, определяемые ниже:

1.1.1. SaaS-провайдер – ООО «Виктория» (ОГРН 1197456050263, ИНН 7455036405), разработчик системы онлайн-продаж «Вашотдел» - комплекса программных сервисов ООО «Виктория» для продажи

Товара через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.)

1.1.2. Партнер – любое юридическое лицо, любой индивидуальный предприниматель или любое самозанятое лицо, безоговорочно принявшее условия Договора о предоставлении доступа к системе онлайн-продаж «Вашотдел»

1.1.3. Программный сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов «Битрикс24» версия 1.0 - сервис автоматизации управления процессами обслуживания клиентов» (как в целом, так и ее компоненты) – являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного текста, базы данных и иных компонентов, включенных SaaS-провайдером в состав указанного Сервиса, а также любая документация по работе в нем, и предназначенный для приема оплаты за Товары в интернете, фискализации платежей, приема рекуррентных платежей, интеграции со сторонними системами автоматизации отдела продаж (далее – ПО, Сервис).

- 1.1.4. Договор о предоставлении доступа к программному обеспечению по модели SaaS – текст настоящего Договора, условия которого полностью и безоговорочно приняты Партнером в оговоренном ниже порядке.
- 1.1.5. SaaS (Software as a Service, программное обеспечение как услуга) – модель предоставления Партнеру доступа к ПО с помощью интернет-браузеров.
- 1.1.6. Система – система онлайн-продаж «Вашотдел»
- комплекс программных сервисов ООО «Виктория» для продажи Товаров через Интернет в режиме реального времени (онлайн) с помощью одного или множества сайтов и иных источников (приложения для смартфонов, модули для социальных сетей, сайты-партнеры и т.д.)
- 1.1.7. Онлайн-покупка – покупка Товара в режиме реального времени через Интернет. 1.1.8. Онлайнпродажа – продажа Товара в режиме реального времени через Интернет.
- 1.1.9. Клиент – физическое или юридическое лицо, или индивидуальный предприниматель, купивший Товар Партнера через Систему на сайте Партнера или на иных ресурсах.
- 1.1.10. Электронная оплата – оплата заказов Клиентом через Систему в режиме реального времени в момент оформления заказа или после его согласования между Клиентом и Партнером. Оплата производится с использованием электронных платежных систем. Для электронной оплаты клиент использует банковскую карту или электронный кошелек. Взаимодействие Партнера и электронных платежных систем в данном Договоре не рассматривается.
- 1.1.11. Интернет-эквайринг – технология, позволяющая принимать к оплате банковские карты через Интернет.
- 1.1.12. Реестр поступивших оплат - документ, отражающий информацию о произведенных Клиентами заказах и оплатах, формируемый Системой в процессе продажи и корректируемый Партнером в случае необходимости согласования заказа.
- 1.1.13. Аннулирование заказа – отмена Клиентом, либо Партнером оплаченных через Систему заказов и оплат. Клиент может выполнить аннулирование заказа в любой момент времени, даже после отгрузки Товара (оказания услуги). Аннулирование заказа возможно через Систему или через запрос в банк, в котором обслуживается Клиент.
- 1.1.14. Отчетный период – в рамках настоящего Договора за указанный отчетный период принимается календарный месяц.
- 1.1.15. Отчетные документы SaaS-провайдера – документы, формируемые Системой по заказам и оплатам, сделанными Клиентами через Систему за Отчетный период. Пакет документов включает в себя Отчет SaaSпровайдера, Акт об оказании услуг (при необходимости) и Счет на оплату услуг (при необходимости).
- 1.1.16. Расчетный день – день, в который SaaS-провайдер осуществляет перевод накопленных денежных средств в пользу Партнера, в соответствии с принятым порядком, описанным в разделе 5 настоящего Договора. Стороны принимают за расчетный день – третий рабочий день, следующий за днем получения оплаты через Систему от Клиента в пользу Партнера. SaaS-провайдер имеет право перевести накопленные средства ранее, но не позднее Расчетного дня.
- 1.1.17. Лицензионное вознаграждение – сумма, которую получает SaaS-провайдер за предоставление Партнеру доступа к использованию ПО в пределах, установленных настоящим Договором.

- 1.1.18. Требование/запрос Клиента – зарегистрированное в Системе, либо направленное в письменном виде в адрес SaaS-провайдера, обращение Клиента. Обращение, зарегистрированное в Системе, имеет равную юридическую силу с обращением Клиента, составленном в письменном виде и заверенным собственноручной подписью.
- 1.1.19. Программа «Рассрочка»/ Программа «Кредитование» - (для целей настоящего Договора) программа потребительского кредитования кредитной организации, осуществляемая на условиях соглашения с кредитной организацией, в соответствии с которой Клиент приобретает Товар Партнера за счет кредитных средств кредитной организации.
- 1.1.20. Электронная почта /E-mail SaaS-провайдера – vashotdel24.7@bk.ru
- 1.1.21. Сайт – www.вашотдел,рф
- 1.1.22. Товар — товары, услуги, продажа которых не запрещена/не ограничена законодательством Российской Федерации, размещенные Партнером посредством Системы для приобретения, в том числе услуга по доставке или самовывозу Товара.
- 1.1.23. Электронная подпись — информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией, и которая используется для определения лица, подписывающего информацию (электронный документ).
- 1.1.24. Электронный документооборот — система работы с электронными документами, при которой все электронные документы создаются, передаются и хранятся с помощью информационно-коммуникационных технологий на компьютерах, объединенных в сетевую структуру.
- 1.1.25. Электронный документ — документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.
- 1.1.26. Подозрительная операция (Подозрительная Транзакция) - операция, которая может быть признана подозрительной при наличии следующих оснований:
1. Нарушение договора и\или правил, установленных между сторонами операции.
  2. Операции и\или авторизационные запросы, обнаруженные системой мониторинга SaaS провайдера, и\или банка клиента, и\или банка партнёра, и признанные подозрительными.
  3. Предоставление недостоверной информации со стороны Партнёра или Клиента.
  4. Осуществление видов деятельности Партнёром или клиентом, которые могут нанести финансовый ущерб и\или ущерб репутации SaaS- провайдера, и\или банка клиента, и\или банка Партнёра.
  5. Реализация Партнёром товаров\услуг, не согласованных с SaaS- провайдером.
  6. Необычное снижение\рост количества операций оплаты или рост операций возврата, не характерное для данного Партнёра.
  7. Отрицание Клиентом совершения операции оплаты.
  8. Внесение изменений в доменное имя сайта Партнёра без предварительного уведомления SaaS- провайдера.
  9. Неправомерный отказ Партнёра от проведения операции возврата или другие случаи, когда денежные средства были неправомерно списаны со счета Клиента по ранее проведенной операции оплаты.

10. Совершение мошеннических операций Партнёром и\или участие Партнёра и\или его работников, включая Клиентов, в мошеннической или иной незаконной деятельности.

11. Несоответствие Партнёра требованиям, установленным правилами и положениям настоящей Оферты.

12. В случае наличия нестандартных или необычно сложных схем по порядку проведения расчетов, отличающихся от обычной рыночной практики, а также запутанный или необычный характер операций, не имеющий очевидного экономического смысла или очевидной законной цели.

1.1.27. Агентское вознаграждение — оплата Партнером в пользу SaaS-провайдера за выполненные им поручения из перечня, указанного в разделе 3 настоящей Оферты.

1.2. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные пунктом 1.1. Договора. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на сайте <https://вашотдел.рф/>, затем — сложившимся (общепотребительным) в сети Интернет.

2. Порядок и условия заключения Договора.

2.1. Настоящий Договор заключается посредством загрузки Партнером в Личном кабинете Партнера и\или отправления на электронную почту SaaS-провайдера сканированной копии Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера, за подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии). Договор вступает в силу с момента получения Партнером в Личном кабинете на Сайте и\или на указанную им в Заявлении электронную почту сканированной копии

Заявления о присоединении с отметкой SaaS-провайдера о его принятии.

2.2. В целях заключения Договора:

2.2.1. Партнер отправляет SaaS-провайдеру заявку на заключение Договора с указанием своего имени, электронной почты (e-mail), номера мобильного телефона.

2.2.2. После получения заявки Партнера SaaS-провайдер отправляет на указанный Партнером при заполнении формы e-mail логин и пароль для входа в Личный кабинет.

2.2.3. Партнер обязан ознакомиться с текстом настоящего Договора, опубликованным на Сайте.

2.2.4. Партнер загружает в Личном кабинете и\или отправляет на электронную почту SaaS провайдера сканированную копию Заявления о присоединении к Договору, составленного по форме SaaS-провайдера (Приложение № 1 к настоящему Договору), за подписью уполномоченного лица Партнера, скрепленной печатью Партнера (при наличии). Партнер загружает все указанные в Личном кабинете документы.

2.2.5. В течение 3 календарных дней с даты получения Оферты Партнера, SaaS-провайдер удостоверяется в правомерном осуществлении деятельности Партнером, действительности введенных им регистрационных данных в Личном кабинете. По истечении 3 календарных дней с момента получения Оферты Партнера SaaS-провайдер направляет в Личный кабинет и\или на электронную почту Партнера письмо о ее принятии. Срок принятия (Акцепта) SaaS провайдером Оферты Партнера заключить Договор и предоставления полного доступа к Сервису может быть продлен SaaS-провайдером в случае возникновения сомнений в действительности полученных от Партнера данных и необходимости запроса дополнительной информации у Партнера в рамках осуществляемой им деятельности. Договор вступает в силу с

момента получения Партнером в Личном кабинете и/или на электронную почту, указанную им в Заявлении о присоединении, письма SaaS-провайдера о ее принятии.

2.2.6. Партнер соглашается, что использование им логина и пароля является надлежащей и достаточной идентификацией Партнера при входе в Личный кабинет, подтверждением права совершать операции в Личном кабинете и является аналогом собственноручной подписи Партнера, а операции и сделки, совершенные им в Личном кабинете, считаются совершенными в простой письменной форме. В случае если Партнер предоставит третьим лицам доступ к аккаунту на Портале с использованием своих логина и пароля, Партнер в полном объеме отвечает за любые действия и бездействие таких лиц, совершенных (допущенных) ими при использовании такого аккаунта, как за свои собственные. Партнер обязан обеспечить безопасное и конфиденциальное хранение логина и пароля, используемых для входа в Личный кабинет. В случае их утраты, включая получение к ним доступа третьими лицами, Партнер обязан не использовать такие данные и незамедлительно уведомить об этом SaaS-провайдера для их изменения.

2.2.7. Стороны согласовали, что сканированные копии Заявления о присоединении, направленные Сторонами друг другу в установленном настоящим пунктом порядке, считаются подписанными простой электронной подписью и полностью заменяют документы на бумажном носителе.

2.2.8. Заключая с SaaS-провайдером Договор, Партнер гарантирует SaaS-провайдеру, что он и его орган (представитель) обладают необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Договора в соответствии с настоящими условиями Договора. В случае нарушения Партнером данного условия он обязывается в порядке ст. 431.2 ГК РФ возместить SaaS-провайдеру убытки, причиненные нарушением условия о наличии достаточных полномочий заключать настоящий Договор и участвовать в его исполнении.

2.2.9. С момента заключения настоящего Договора, все предшествующие договоры и соглашения, заключенные Сторонами, переписка, документы и переговоры между Сторонами по вопросам, являющимся его предметом, утрачивают силу.

2.2.10. Сторона, принявшая от другой Стороны полное или частичное исполнение по настоящему Договору (в том числе оплату в соответствии с п.6.5.5. Договора, отчет SaaS провайдера в соответствии с п. 6.7. Договора) и не направившая возражений в адрес второй Стороны в течение 10 календарных дней с момента получения такого исполнения, признается заключившей Договор на настоящих условиях начиная с даты принятия исполнения (п. 3 ст. 432 Гражданского кодекса РФ).

### 3. Предмет Договора

3.1. SaaS-провайдер, являясь разработчиком, владельцем и обладателем исключительных прав на ПО, предоставляет Партнеру на условиях настоящего Договора право доступа к ПО по модели SaaS, за определенную настоящим Договором плату.

3.2. Доступ к ПО осуществляется посредством любого из поддерживаемых интернет браузеров: Яндекс.Браузер, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera.

### 4. Партнер обязуется:

4.1. Использовать для входа в Систему логины и пароли, выделенные SaaS провайдером.

4.2. Нести ответственность перед Клиентами по всем их законным требованиям относительно сделанных ими заказов и оплат. Подтверждением того, что клиент купил Товар у Партнера через Систему, является чек или счет установленного образца.

4.3. Обеспечить качество Товара и во взаимно-согласованные сроки обеспечить условия доставки Товара до Клиента (оказание услуги Клиенту).

4.4. Партнер не вправе отказаться от отгрузки Товара (предоставления услуги) после состоявшейся продажи по причине несвоевременного внесения Партнером информации (изменений) в Систему или по иным причинам.

4.5. Партнер обязуется своевременно вносить изменения в статусы отгрузки и оплаты заказа.

4.6. Партнер обязуется предоставлять SaaS-провайдеру актуальную информацию, описание Товара, цены и фотоматериалы, необходимые для выполнения настоящего Договора.

4.7. Партнер обязуется оплачивать вознаграждение SaaS-провайдера в установленном Договором порядке, а также все издержки SaaS-провайдера, не включенные в лицензионное вознаграждение.

4.8. В случае аннулирования заказа Клиентом, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер.

4.9. В случае аннулирования оплаты Клиента кредитной организацией в связи с нарушением Клиентом или Партнером установленных указанной организацией правил, Партнер безоговорочно обязуется покрыть все издержки, которые понес SaaS-провайдер.

5.4. Партнер имеет право:

5.4.1. Выбрать один из способов Электронной оплаты Товара Клиентами, предусмотренных SaaS-провайдером.

5.4.2. Использовать предоставленное Партнеру право доступа к ПО в соответствии с его целевым назначением.

5.4.3. На получение помощи от SaaS-провайдера и его партнеров в настройке доступа к ПО.

5.4.4. На консультирование со стороны SaaS-провайдера и его партнеров по вопросам, связанным с возможностями Сервиса и работы в нем.

5.4.5. На исправление SaaS-провайдером ошибок в работе ПО.

5.4.6. Поручить SaaS-провайдеру передавать доступ к своим услугам.

5.4.7. На получение информационной рассылки и уведомлений по вопросам, связанным с функционированием ПО.

6. Условия и порядок оплаты.

6.1. Партнер имеет возможность при помощи соответствующих настроек Системы предоставить Клиентам различные способы Электронной оплаты заказов через Систему.

6.2. Взаиморасчеты между SaaS-провайдером и Партнером за оказанные услуги производятся в российских рублях безналичным путем на банковские счета Партнера, указанные в настоящем Договоре. Стоимость подключения к Системе устанавливается в Приложении № 1 к настоящему Договору, а также в личном кабинете Партнера на сайте.

6.3. При оплате Клиентом заказов, SaaS-провайдер в рамках работы Системы принимает денежные средства в оплату стоимости Товара Партнера от Клиента и передает их Партнеру.

6.4. Получение Электронной оплаты производится силами SaaS-провайдера с использованием системы интернет-эквайринга и иных электронных платежных систем, осуществляющих работу в режиме онлайн, в том числе с возможным привлечением сторонних организаций, которые с помощью своего функционала позволяют производить получение электронной оплаты.

6.5. Взаиморасчеты между Клиентом и SaaS-провайдером производятся следующим образом:

6.5.1. Клиент производит оплату через Систему у Партнера.

6.5.2. SaaS-провайдер выдает клиенту электронный чек установленного образца и отправляет данные в ИФНС.

6.5.3. Денежные средства от Клиента за оформленный заказ, поступают на расчетный счет SaaS-провайдера.

6.5.4. SaaS-провайдер накапливает денежные средства на расчетном счету.

6.5.5. SaaS-провайдер осуществляет перевод принятых платежей, за вычетом суммы лицензионного вознаграждения, на расчетный счет Партнера каждый расчетный день. Размеры согласованных размеров лицензионного вознаграждения указаны в Приложении №1 к настоящему Договору, а также в личном кабинете Партнера на Сайте.

6.5.6. В платежном документе, которым оформляется перевод денег от SaaS-провайдера в адрес Партнера, указываются номера оплачиваемых заказов и уникальный идентификатор платежного шлюза Системы.

6.5.7. Расчет считается произведенным после поступления денежных средств от SaaS провайдера на расчетный счет Партнера.

6.5.8. В случае, если на дату отгрузки Товара (предоставления услуги) Клиенту денежные средства на расчетный счет Партнера не поступили, SaaS-провайдер, по запросу Партнера, в течение одного рабочего дня может направить в адрес Партнера гарантийное письмо с подтверждением оплаты оформленных заказов.

6.5.9. При аннулировании заказа, возврат Клиенту денежных средств, уплаченных за заказ, производит SaaS-провайдер.

6.5.10. При аннулировании заказа, расчет по которому уже произведен, Партнер возвращает SaaS-провайдеру денежные средства, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за аннулированный заказ, в полном объеме или частично, в случае аннулирования части заказа.

6.5.11. В случае, если Клиент не удовлетворен качеством части Товара и хочет изменить конфигурацию заказа, разницу стоимости оплаченных Клиентом Товаров через Систему и фактически отгруженных (полученных) Партнером Товаров Клиенту возмещает SaaS провайдер. Партнер возвращает SaaS-провайдеру неиспользованные денежные средства Клиента, переведенные SaaS-провайдером Партнеру за такой заказ.

6.5.12. Процедура возврата осуществляется следующим образом: Партнер переводит денежные средства, подлежащие возврату, на расчетный счет SaaS провайдера в объеме первичной оплаты Клиентом в сроки, установленные в уведомлении о возврате денежных средств, направляемом SaaS-провайдером Партнеру. SaaS-провайдер осуществляет возврат Клиенту после поступления переведенных Партнером денежных средств на расчетный счет. Если на момент получения требования о возврате денежных средств Клиента/Банка, на счете SaaS-провайдера находятся денежные средства, подлежащие перечислению Партнеру (в том числе за другие заказы, а также по любым иным договорам, заключенным с Партнером) осуществить возврат Клиенту за счет указанных денежных средств. Способ осуществления возврата определяет SaaS-провайдер. В случае возврата клиентское вознаграждение, подлежащее выплате SaaS провайдеру, рассчитывается исходя из первичной оплаты Клиентом.

6.5.13. SaaS-провайдер выступает исключительно в роли получателя платежа от Клиента в пользу Партнера, поэтому права и обязанности по сделке, совершенной Партнером с Клиентом, регулирует Партнер. SaaS-провайдер не несет ответственность за исполнение условий договора между Клиентом и Партнером.

6.6. Все денежные расчеты, которые необходимо произвести, по неучтенным настоящим Договором ситуациям, стороны вносят в сводный отчет за отчетный период (Приложение № 2 к настоящему Договору).

6.7.1 В срок до 1 (первого) числа месяца, следующего за Отчетным, SaaS-провайдер отправляет Партнеру предварительный отчет SaaS-провайдера о заказах и оплатах, оформленных через Систему за Отчетный период. Система автоматически формирует Отчет SaaS-провайдера и направляет их Партнеру в личный кабинет Партнера в Системе, либо на адрес электронной почты Партнера, указанный в Заявлении о присоединении с электронной почты SaaS-провайдера.

6.7.2 В срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за Отчетным, SaaS-провайдер отправляет Партнеру окончательный отчет SaaS-провайдера о заказах и оплатах, оформленных через Систему за Отчетный период, в котором отражаются неучтенные транзакции в предварительном отчете.

6.8. Партнер до 10 (десятого) числа месяца, следующего за Отчетным, должен внести корректировки в Отчет или подтвердить свое согласие с Отчетом SaaS-провайдера в Системе. В противном случае Отчет SaaS-провайдера считается принятым Партнером.

6.9. По состоянию на 11 (одиннадцатое) число месяца, следующего за Отчетным, возможность внесения корректировки данных в Систему и Отчет блокируются.

6.10. По результату Отчета SaaS-провайдера за отчетный период стороны производят взаиморасчет в течение

5 (пяти) рабочих дней после получения Партнером Отчетных документов SaaS-провайдера по электронной почте и/или в Личном кабинете Партнера.

6.11. Расчет считается произведенным в случае поступления денежных средств на расчетный счет получателя.

7. Срок действия и порядок расторжения Договора.

7.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует бессрочно.

7.2. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от дальнейшего исполнения Договора. Для этих целей она в письменной форме либо по электронной почте указанной в соглашении о присоединении уведомляет другую Сторону о своем намерении не позднее, чем за 10 (Десять) календарных дней до предполагаемой даты отказа от исполнения.

SaaS-провайдер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления уведомления, при этом датой расторжения будет дата направления уведомления:

(а) если любое из заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;

(б) если Партнер допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о Товаре, непредоставление информации по запросу SaaS-провайдера или препятствие SaaS-провайдеру в проведении проверок Товара (услуги на предмет соответствия требованиям Договора, нарушение исключительных или иных прав третьих лиц, передача некачественного Товара либо контрафакта для реализации, нарушение платежных обязательств, ухудшении показателей качества сервиса Партнера до критического уровня;

(в) в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором. Уведомление направляется в порядке, установленном в Разделе 11 настоящего Договора.

7.3. В случае расторжения Договора в порядке, установленном п.7.2. настоящего Договора Стороны производят сверку взаиморасчетов за 5 (пять) дней до предполагаемой даты прекращения Договора и фиксируют результаты документально. По результатам сверки Стороны производят взаиморасчеты.

7.4. Обязательства Сторон по Договору, возникшие до его прекращения, сохраняются вплоть до их полного исполнения.

7.5. SaaS-провайдер вправе вносить любые изменения и дополнения в настоящий Договор, в том числе в размер лицензионного вознаграждения, в одностороннем порядке.

7.6. Изменения в условиях настоящего Договора вступают в силу с момента их размещения на Сайте и/или направления SaaS-провайдером Партнеру уведомления в Личном кабинете Партнера и/или на электронную почту Партнера, указанную в Личном кабинете или в Заявлении о присоединении. Продолжая пользоваться

Услугами SaaS-провайдер и/или предоставляя Клиентам возможность приобретения Товаров посредством

Сервиса после изменения SaaS-провайдером Договора, Партнер подтверждает свое согласие с новой редакцией Договора. Заключение дополнительного соглашения между Сторонами при изменении условий Договора не требуется.

7.7. В случае изменения условий Договора в порядке, установленном пунктом 7.5. настоящего Договора,

Партнер вправе отказаться от исполнения Договора, направив Партнеру уведомление в порядке, установленном разделом 11 Договора, в течение 3 (трех) рабочих дней с момента изменения Договора. В

этом случае Договор считается расторгнутым с момента получения SaaS-провайдером уведомления Партнера.

7.8. Стороны вправе включить в Договор условия, отличные от настоящих. При этом Стороны заключают

дополнительное соглашение к настоящему Договору путем обмена сканированными копиями дополнительного соглашения за подписью уполномоченного лица Стороны, скрепленной печатью Стороны

(при наличии) на адреса электронной почты Партнера

и SaaS-провайдера. В этом случае при противоречии настоящих условий Договора и условий такого дополнительного соглашения, к отношениям Сторон применяется Дополнительное соглашение.

8. Ответственность Сторон. Ограничение ответственности.

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по

настоящему Договору в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Стороны понимают, что основу Системы Вашотдел составляет программное обеспечение, при этом SaaS-провайдер не предоставляет никаких гарантий, явных или подразумеваемых, что Система Вашотдел будет отвечать требованиям или ожиданиям Партнера, будет соответствовать целям и задачам Партнера. Доступ к Системе Вашотдел предоставляется в соответствии с общепринятым в мировой практике принципом «As Is» («такой, каков он есть»).

Партнер пользуется Системой Вашотдел на свой собственный риск. SaaS-провайдер не принимает на себя ответственности за соответствие Системы Prodamus цели использования или экономическим ожиданиям Партнера.

8.3. SaaS-провайдер не несет ответственность за любые действия Партнера, связанные с использованием Системы Вашотдел, в том числе SaaS-провайдер не несет ответственности за неоправданные ожидания Партнера от использования Системы Вашотдел, за не достижение ожидаемых экономических или иных показателей.

8.4. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за ущерб любого рода, понесенный Партнером из-за утери и/или разглашения своих данных для доступа к Системе.

8.5. SaaS-провайдер обеспечивает базовую информационную безопасность данных Партнера в пределах, определяемых обычными условиями, соответствующими действующему законодательству. При этом, безоговорочно соглашаясь с условиями настоящего договора, Партнер, в лице уполномоченного органа, который вправе представлять интересы Партнера, и вправе любым способом давать Партнеру обязательные указания или любым иным способом определять его действия, подтверждает, что получил согласие заинтересованных лиц на передачу SaaS-провайдеру их персональных данных.

8.6. SaaS-провайдер не несет ответственность перед Партнером за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы разумного контроля со стороны SaaS-провайдера.

8.7. SaaS-провайдер не несет ответственность за качество сервисов, необходимых для работы Программы, если их организуют третьи лица, не привлекаемые SaaS-провайдером.

8.8. Партнер согласен, что для работы с Программой необходимо использовать программное обеспечение и оборудование, произведенные и предоставленные третьими лицами, SaaS-провайдер не несет ответственность за качество их работы.

8.9. Партнер согласен с тем, что никакое программное обеспечение не свободно от ошибок.

8.10. SaaS-провайдер несет ответственность за причинение прямых/косвенных убытков только в пределах стоимости доступа к ПО за учетный период, в соответствии с тарифным планом, выбранным Партнером, в течение которого у Партнера возникли убытки.

8.11. Партнер самостоятельно несет ответственность за сохранность и конфиденциальность регистрационных данных: логинов, паролей. Все действия, осуществленные с использованием логинов и паролей Партнера, считаются осуществленными Партнером. Партнер самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за все действия, совершенные с использованием логинов и паролей Партнера. SaaS-провайдер не несет ответственности за несанкционированное использование регистрационных данных Партнера третьими лицами.

8.12. За несвоевременное исполнение обязанностей по оплате, определенных разделом 6 настоящего Договора, Стороны обязуются уплатить штрафные санкции в размере 0,05% (ноль целых 5 сотых процента) от суммы, подлежащей оплате, за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего с момента неуплаты и до полного исполнения соответствующего обязательства. Уплата штрафных санкций производится только на основании письменного требования заинтересованной стороны, направленного в соответствии с правилами раздела 11 настоящего Договора. Уплата штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения принятых на себя обязательств.

8.13. Все взаимные претензии и обязательства между Клиентом и Партнером, не описанные в настоящем Договоре, касаются непосредственно и исключительно Клиента, оформившего заказ у Партнера с участием или без участия Системы. SaaS-провайдер не несёт ответственности по обязательствам Партнера перед Клиентом, связанным с обслуживанием Клиента.

8.14. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как землетрясения, наводнения, эпидемии, военные действия и др. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору, обязана в разумный срок сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных обстоятельств, подтвердив наличие форс-мажорных обстоятельств документом компетентного органа.

8.15. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить юридическую чистоту Партнера через открытые источники, с помощью запросов в государственные органы или с помощью услуг третьих лиц.

8.16. SaaS-провайдер имеет право в любой момент времени проверить Партнера на предмет качественного обслуживания Клиентов в соответствии с п.5.3.3 и п.5.3.4 настоящего Договора.

8.17. SaaS-провайдер имеет право приостановить платежи в сторону Партнера (п.6.5.5) в случае нарушения Партнером условий настоящего Договора (в том числе обязательств, установленных п. 5.3.2. настоящего Договора), вплоть до момента полного устранения нарушений Партнером.

8.18. SaaS-провайдер имеет право в одностороннем порядке прекратить доступ Партнера к некоторым возможностям или ко всей Системе полностью, в случаях если:

8.18.1. Партнер вводит в заблуждение SaaS-провайдера относительно реализуемых Товаров и Клиентов, оформивших Заказ, включая, но не ограничиваясь:

- оформление Заказа на себя и/или лиц, действующих с этой целью в интересах Партнера;
- предоставление для формирования Заказов заведомо ложных данных Клиентов или использование данных

Клиентов без их согласия;

- партнёром проводятся подозрительные операции.

8.18.2. Партнер неоднократно нарушает условия настоящего Договора; 8.18.3. В отношении Партнера

поступают многочисленные жалобы от Клиентов; 8.18.4. Партнер вводит в заблуждение Клиентов относительно продаваемых Товаров;

Договора в реестр неблагонадежных контрагентов, доступный банкам партнерам SaaS-провайдера.

## 9. Конфиденциальность.

9.1. Целью настоящего раздела является защита информации, которую стороны предоставляют (раскрывают) друг другу в ходе сотрудничества по Договору.

9.2. Стороны соглашаются считать весь объем информации, предоставляемой друг другу в рамках настоящего Договора или, в связи с обозначенной в нем целью, равно как информацию о настоящем Договоре и сделанных предложениях, конфиденциальной информацией (в пределах, допускаемых действующим законодательством РФ – коммерческой тайной), если из положений Договора и приложений к нему не следует иное. Факт заключения настоящего Договора не рассматривается Сторонами как конфиденциальная информация.

9.3. Под конфиденциальной информацией, в контексте настоящего раздела Договора, понимаются не являющиеся общедоступными сведения, разглашение которых может привести к возникновению убытков и/или повлиять на деловую репутацию любой из Сторон, в том

числе: информация о Персональных данных Клиентов, оказанных услугах SaaS-провайдера, оплатах, объемах операций, информация о тарифной политике Сторон.

9.4. Каждая сторона, получающая конфиденциальную информацию («Получающая сторона») другой стороны («Раскрывающая сторона»), не имеет права сообщать конфиденциальную информацию кому-либо без прямого на то разрешения Раскрывающей стороны и должна принимать все разумные меры для защиты конфиденциальной информации, включая, в частности меры, которые она принимает для защиты собственной конфиденциальной информации/коммерческой тайны.

9.5. Получающая сторона обязуется использовать раскрытую информацию исключительно в целях реализации настоящего Договора.

9.6. Получающая сторона обязуется ограничить перечень лиц, имеющих доступ к конфиденциальной информации, исключительно своими сотрудниками, непосредственно участвующими в исполнении Договора.

9.7. Обязательства, изложенные в настоящем разделе Договора, не распространяются на следующие сведения:

- сведения, которые являются либо становятся общеизвестными не по вине стороны, получившей данные

сведения от другой стороны Договора, что должно быть подтверждено соответствующими доказательствами;

- сведения, которые были получены сторонами от третьих лиц без обязательства о сохранении конфиденциальности;

- сведения, раскрытие которых необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Такие сведения могут быть предоставлены только в адрес органов, имеющих соответствующие полномочия, в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

9.8. Не является разглашением предоставление конфиденциальной информации третьим лицам при наличии письменного согласия другой стороны, на ее раскрытие.

9.9. При прекращении действия Договора, Стороны обязуются не разглашать и не использовать в своих интересах и/или интересах третьих лиц конфиденциальную информацию в течение 1 (одного) года с момента прекращения действия Договора.

9.10. За каждое нарушение обязательств о неразглашении конфиденциальной информации, предусмотренных настоящим Договором, Получающая сторона обязуется возместить все и любые убытки, возникшие в результате такого нарушения.

9.11. SaaS-провайдер вправе агрегировать, систематизировать и анализировать получаемую от Партнера информацию, после обезличивания данной информации, в том числе конфиденциальную, с целью создания информационно-аналитических отчетов разного рода и баз данных, при этом SaaS-провайдер гарантирует

нераспространение и сохранность конфиденциальной информации, содержащейся в отчетах и базах данных в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством. Обладателем исключительных прав на такие информационно-аналитические отчеты и базы данных, как на объекты охраноспособной интеллектуальной собственности, является SaaS-провайдер.

10. Персональные данные.

10.1. SaaS-провайдер является оператором персональных данных Партнера, Клиентов Партнера, а также иных пользователей Сайта в соответствии с Федеральным законом РФ от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

10.2. Персональные данные Партнера, Клиентов Партнера и пользователей Сайта обрабатываются только после выражения каждым из них добровольного и информированного согласия на обработку своих персональных данных SaaS-провайдером после ознакомления с соответствующей Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте.

10.3. Политика обработки персональных данных Партнера является приложением № 3 к настоящему Договору и его неотъемлемой частью. Принимая условия настоящего Договора, Партнер автоматически безоговорочно принимает условия Политики обработки персональных данных Партнера и выражает согласие на обработку своих персональных данных, перечень которых указан в указанной Политике.

10.4. Стороны обязуются при обработке персональных данных Клиентов в полном объеме соблюдать требования Закона о персональных данных, а также изданных в его исполнение нормативных документов. Целью обработки персональных данных Клиентов во всех случаях является исполнение Договора. Сроки хранения персональных данных определяются законодательством Российской Федерации.

11. Электронный документооборот.

11.1. Стороны признают юридическую силу электронных документов равной юридической силе документов на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью с приложением оттисков печатей сторон (если это требуется), при одном из следующих условий:

- электронные документы направляются с адресов электронной почты, указанных Сторонами в соответствии с настоящим Договором, на адреса электронной почты, указанные Сторонами как принадлежащие им в

соответствии с настоящим Договором;

- электронные документы направляются путем размещения в Личном кабинете Партнера на Сайте.

Такие документы считаются подписанными простой электронной подписью.

11.2. Все документы, уведомления, запросы, претензии, и иные сообщения, исходящие от одной Стороны, могут быть направлены другой Стороне способами, указанными в п.11.1. настоящего Договора. Стороны признают юридическую силу указанных документов и сообщений. Оригиналы документов направляются по требованию Стороны почтой России заказным письмом с уведомлением или курьерской службой.

11.3. Стороны договорились не передавать доступ (значения логина и пароля) третьим лицам к адресам электронной почты, с которых производится обмен электронными документами, доступ к Личному кабинету Системы, и самостоятельно принимать все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности доступа. В случае утраты, а также в случаях незаконного получения доступа к адресам электронной почты/личному кабинету Системы третьими лицами, потерпевшая Сторона обязуется незамедлительно сообщить об этом другой Стороне, путем направления уведомления по электронной почте и/или телефону.

До момента отправки указанного извещения все действия, совершенные с использованием электронной почты/Личного кабинета потерпевшей Стороны, считаются совершенными этой Стороной.

11.4. Стороны принимают на себя все риски, связанные с работоспособностью своего оборудования и каналов связи.

11.5. Стороны обязуются обеспечить доступ к Личному кабинету на Сайте и электронной почте, с которой производится электронный документооборот, только лицам, уполномоченным на подписание документов.

11.6. Своевременно информировать (по электронной почте и/или телефону) другую Сторону обо всех случаях возникновения технических неисправностей или других обстоятельствах, препятствующих электронному документообороту.

11.7. В случае обнаружения возможных угроз безопасности, Стороны обязуются незамедлительно извещать друг друга о таких угрозах для принятия согласованных мер по их нейтрализации.

11.8. Стороны организуют архивное хранение электронного документооборота в течение срока действия аналогичных документов, оформленных на бумажных носителях.

11.9. Сторона, допустившая нарушение конфиденциальности доступа к электронной почте, с которой производится обмен электронными документами/ Личного кабинета, несет ответственность за электронные документы, направленные по указанным каналам связи, до момента официального уведомления другой стороны о нарушении конфиденциальности.

12. Порядок разрешения споров.

12.1. В случае возникновения каких-либо разногласий в процессе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, Стороны будут принимать все возможные меры к их урегулированию путем переговоров.

12.2. Досудебный претензионный порядок разрешения споров является для сторон обязательным.

12.3. SaaS-провайдер принимает к рассмотрению претензии Партнера в электронной форме на e-mail SaaS-провайдера и/или через Личный кабинет Партнера, в срок не позднее 30 (тридцати) календарных дней с даты возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия. Претензии SaaS-провайдера к Партнеру направляются на адрес электронной почты Партнера, указанный в Личном кабинете в Системе либо в Заявлении о присоединении.

12.4. Претензия Партнера должна содержать следующие сведения:

- дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия; • условия возникновения таких обстоятельств;
- содержание требований Партнера;
- подпись уполномоченного лица Партнера, печать Партнера (при наличии).

12.5. SaaS-провайдер рассматривает претензию Партнера в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня ее получения, после чего в электронной форме направляет мотивированный ответ по указанному в Заявлении о присоединении адресу электронной почты Партнера и/или в Личный кабинет Партнера.

12.6. При невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они разрешаются

Арбитражным судом Челябинской области.

13. Особые условия для плательщиков налога на профессиональный доход (самозанятых).

13.1. Партнер, применяющий специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход», обязуется:

13.1.1. Предоставить подтверждение статуса плательщика налога на профессиональный доход до заключения Договора.

13.1.2. Выразить свое согласие уполномоченному налоговому органу о том, что SaaS-провайдер имеет право на законных основаниях и от имени Партнера передавать и уточнять данные о полученных оплатах в пользу Партнера.

13.1.3. Находиться в статусе плательщика налога на профессиональный доход в течение всего периода действия Договора. Снятие статуса плательщика налога на профессиональный доход Партнером или уполномоченным государственным органом ведет к аннулированию обязательств SaaS-провайдера по исполнению данного Договора, при том, Партнер несет полную ответственность за исполнение или неисполнение условий данного Договора.

13.1.4. В случае снятия статуса плательщика налога на профессиональный доход или в случае наложения ограничения на применение статуса со стороны налогового органа уведомить SaaS-провайдера в этот же день до 23 часов 59 минут московского времени. В случае несвоевременного уведомления, Партнер несет полную ответственность за ущерб, причиненный SaaS-провайдеру.

13.1.5. Обязуется в установленный налоговым органом срок уплачивать налоги по всем полученным оплатам, проходящим через Систему или проходящим вне Системы. Партнер несет полную ответственность по уплате собственных налогов.

13.2. SaaS-провайдер вправе:

13.2.1. Проверять статус плательщика налога на профессиональный доход и в одностороннем порядке отказать в предоставлении услуг, либо отказаться от Договора в одностороннем порядке, если данный статус не подтверждается.

13.2.2. Запросить подтверждение выполнения обязательств у Партнера по любому оплаченному заказу, проведенному через Систему в случае получения соответствующего запроса из контролирующих органов.

13.2.3. Передавать отчетные данные по Партнеру в налоговые органы в режиме реального времени.

13.3. Положения настоящего раздела Договора применяются только в случае, если Партнер является физическим лицом, применяющим специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» в соответствии с ФЗ № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход». В иных случаях указанные положения не применяются.

14. Заключительные положения.

14.1. Стороны соглашаются, что приложения к Договору, подписанные и оформленные указанным в настоящем Договоре способом, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения сторонами.

Адресами для обмена документацией, необходимой для исполнения настоящего Договора, являются:

- адрес электронной почты, указанный Партнером в Личном кабинете и/или в Заявлении о присоединении.
- адрес электронной почты SaaS-провайдера: vashotdel24.7@bk.ru.

Все юридически значимые сообщения и документы направляются только по указанным Сторонами адресам электронной почты. Партнер самостоятельно несет ответственность за неполучение каких-либо сообщений от SaaS-провайдера в случае, если адрес указан ошибочно или изменен, и Партнер не указал SaaS-провайдеру новый адрес электронной почты.

14.2. Адресами, принимаемыми сторонами в качестве надлежащих для отправки юридически значимых сообщений, уведомлений и иных документов, касающихся исполнения настоящего Договора, или связанных с ним, являются адреса, указанные с настоящим Договором, а также адреса, указанные в едином государственном реестре юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, указанные последними в качестве их юридического адреса.

14.3. Риск неполучения юридически значимого сообщения несет Сторона, указавшая не соответствующий действительности адрес, любой документ, связанный с настоящим Договором, будет считаться полученным и в том случае, если сторона не получила его по зависящим от нее обстоятельствам.

14.4. Во всем остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Договора, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14.5. Приложениями к настоящему Договору являются:

Приложение № 1 - «Форма заявления о присоединении»;

Приложение № 2 – «Форма отчета SaaS-провайдера»;

Приложение № 3 – «Политика обработки персональных данных».

15. Реквизиты SaaS-провайдера.

Общество с ограниченной ответственностью «Виктория»

ИНН: 7455036405

КПП: 745501001

Банк: ФИЛИАЛ "ЕКАТЕРИНБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 046577964

Кор. счёт: 30101810100000000964

Адрес получателя: улица Ворошилова, д. 17, кв./оф. 2, Челябинская область, г. Магнитогорск

ОГРН 1 1 9 7 4 5 6 0 5 0 2 6 3

E-mail: vashotdel24.7@bk.ru

Тел: +7 9090902580

Генеральный директор Медведев Евгений Александрович